

# BISIGNANO SERVIZI SRL

con socio unico

Sede Legale Piazza Collina Castello,1

87043 Bisignano –CS-

Sede Operativa Corso Italia, 93

87043 Bisignano –CS-

## CASA DI RIPOSO CON ANNESSA CASA FAMIGLIA “V. GIGLIO”

Il presente documento ha la finalità di fornire uno strumento pratico agli operatori dedicati all’assistenza di base degli Ospiti presenti nella struttura.

### GIORNATA TIPO

**Dalle ore 6.00 alle 9.00 – RISVEGLIO, IGIENE ED ALZATA.** Gli Ospiti Gli Operatori Socio Sanitari e gli Operatori Socio Assistenziali, da soli, o dove necessario in coppia, supportano gli utenti nell'effettuazione delle corretta igiene quotidiana, compresa la rasatura della barba per gli uomini, e alla successiva vestizione. Tutti gli utenti dovranno effettuare la corretta igiene quotidiana. Il tutto in relazione alle esigenze di ciascun ospite (desiderio di dormire un po' di più, bisogno di essere cambiato) privilegiando eventuali bisogni, emergenze o necessità che si presentano.

Si cerca di individuare un orario personalizzato compatibilmente con le esigenze di servizio. L'infermiere professionale esegue gli eventuali prelievi ematici e le terapie prescritte.

Gli ospiti sono vestiti quotidianamente con abiti da giorno salvo coloro che, per indisposizione o gravissime patologie, sono temporaneamente allettati.

Subito dopo la vestizione segue pulizia e riordino dei letti e delle stanze.

**Dalle ore 8.30 alle 10.30 – COLAZIONE.** Viene servita la prima colazione in sala da pranzo per gli ospiti già pronti, o nelle camere. Coloro che non sono autosufficienti vengono accompagnati ed imboccati (questo vale per tutti i pasti della giornata). Dunque, OSS e/o OSA accompagnano gli ospiti presso la sala mensa dove verrà distribuita la colazione.

Sia OSS che OSA assistono gli utenti che necessitano il supporto al pasto. Gli OSS collaborano con l'infermiere nell'aiutare gli ospiti alla corretta assunzione della terapia orale. Nel caso in cui alcuni utenti sono impossibilitati a scendere in sala mensa, per la colazione, quest'ultima sarà servita in camera con il supporto degli Operatori.

**Dalle ore 10.00 - ATTIVITÀ RICREATIVA.** Per circa un paio d'ore gli ospiti sono impegnati nelle attività ricreative ed educative con personale specializzato (Educatrice e Assistente Sociale). In questa parte della mattinata gli

OSS supportano i professionisti nelle loro attività e, laddove si renda necessario, accompagnano gli ospiti in bagno, assicurando il mantenimento dell'igiene personale.

L'ospite accede alle varie attività della struttura (laboratori, attività ludiche, orto botanico, lettura del giornale, recita del rosario, attività sociali di animazione etc. etc.) oppure impiega liberamente il proprio tempo utilizzando i vari luoghi della stessa, come il giardino, la sala polivalente, l'orto botanico ecc., o semplicemente, ricevendo visite, leggendo riviste, guardando la TV, giocando a carte, conversando con gli altri ospiti, giocando a bocce o, se lo ritiene opportuno, uscendo.

Durante la mattinata l'ospite che ne abbisogna viene accompagnato in bagno ed eventualmente cambiato.

**Ore 12 - PRANZO.** Gli OSS e/o OSA accompagnano nuovamente gli ospiti in sala da pranzo per il pasto. Gli operatori distribuiscono il vitto osservando scrupolosamente le prescrizioni dietetiche per ogni singolo ospite e supportano gli utenti non autonomi. Aiutano l'infermiere nel far assumere correttamente agli ospiti la terapia orale e riferiscono allo stesso eventuali ospiti inappetenti e/o eventuali altri problemi insorti durante il pranzo.

**Ore 13.00 – RIPOSO POMERIDIANO ED ALZATA POMERIDIANA.** Il riposo pomeridiano è a discrezione degli ospiti. Per gli utenti che desiderano riposare, gli OSS e/o OSA accompagnano gli ospiti in camera per il riposo pomeridiano. Gli ospiti vengono messi a letto e se del caso viene garantita la corretta igiene personale. Gli utenti che non intendono riposare possono impiegare il loro tempo come più gli aggrada (guardare la TV, stare in giardino, conversare con gli altri ospiti etc.). – Dopo l'alzata pomeridiana vengono eseguiti eventuali bagni assistiti, taglio unghie e taglio barba, a seconda dell'esigenza dell'ospite.

**Dalle ore 14.00 - ATTIVITÀ RICREATIVE.** Gli OSS e/o OSA dopo aver aiutato gli ospiti ad alzarsi ed aver eseguito eventuali bagni assistiti, taglio unghie, cambio pannoloni, barbe etc., li accompagnano, man mano, in sala comune per le attività ricreative pomeridiane. Nel pomeriggio, con l'ausilio dell'Assistente Sociale e dell'Educatrice, si praticano attività ludiche o di intrattenimento: laboratori di pittura, di musica, di cucina; gruppi di lettura; teatro; tombola; orto botanico etc.. Talvolta, in tali attività, sono coinvolti operatori, volontari e familiari degli utenti ricoverati ma gli OSS ed OSA hanno comunque un ruolo centrale in queste attività e nel cercare di mantenere attivo l'interesse degli ospiti verso il progetto ricreativo attuato; durante questa attività l'OSS e/o OSA è affiancato, eventualmente, da un animatore.


**Ore 15.30 - MERENDA.** Gli OSS e OSA, dispensano, nel luogo dove si sta svolgendo l'attività ricreativa, la merenda, che solitamente è composta da tè, orzo, succhi, caffè e biscotti.

**Ore 18:30 - CENA.** Gli OSS e/o OSA, accompagnano gli ospiti in refettorio per la cena. Gli operatori distribuiscono il vitto osservando scrupolosamente le prescrizioni dietetiche per ogni singolo ospite e supportano gli utenti non autonomi. Aiutano l'infermiere/a nel far assumere correttamente agli ospiti la terapia orale e riferiscono allo/a stesso/a eventuali ospiti inappetenti e/o eventuali altri problemi insorti

durante la cena. L'OSS opera attenendosi alla prescrizione medica di ciascun ospite, facendo particolare attenzione ad eventuali problematiche di pazienti disfagici.

**Ore 19:30 / 20:00 - MESSA A LETTO.** L'OSS e/o OSA accompagna gli ospiti alle proprie stanze e, da solo o dove necessario in coppia, supporta gli ospiti nella svestizione, nell'igiene e nella vestizione degli indumenti per la notte e quindi aiuta gli ospiti nella messa a letto.

**Ore 21:00 CAMBIO TURNO E CONSEGNA AGLI OSS DELLA NOTTE.** Gli OSS e OSA che hanno concluso il turno del pomeriggio, effettuano il cosiddetto passaggio delle consegne e quindi riferiscono i fatti e gli episodi rilevanti ai colleghi OSS che svolgeranno il turno di notte. L'OSS di notte effettua dei controlli ad orari per controllare che gli ospiti riposino e dormano adeguatamente e dove necessario effettuano le cure igieniche necessarie. Rispondono ai campanelli e assolvono alle necessità degli ospiti oltre ad eseguire attività routinarie come controllo delle scadenze dei presidi e dei farmaci in uso nella struttura e riordino dei presidi. Giunta mattina, gli OSS che hanno compiuto il turno della notte effettuano il passaggio delle consegne a quelli che subentrano nel turno della mattina.

  
**Amministratore Unico**  
**Dott.ssa Francesca Pirillo**